

附件（六）：

国家会议中心服务中心客户满意度调查表

展会名称：

使用厅室：

用户单位：

投诉电话：84371070

内容	满意	一般	不满意
1、客户服务中心是否容易找到			
2、您对客户服务中心环境是否满意			
3、客户等候区是否舒适			
4、业务人员是否服务热情、礼貌、周到			
5、业务人员是否倾听您的服务要求			
6、业务人员是否清楚说明服务项目			
7、营业时间是否符合您的要求			
8、您对各项收费价格是否满意			
9、您对提交报馆资料是否满意			
10、您对我们的施工服务是否满意			
请您留下宝贵意见及建议：			